

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

**Ouro jewelry**

Sportovní 194

33008 Zruč-Senec

**tel:** +420 728 998 705

**email:** info@ourojewelry.cz

<b>Jméno</b>	<b>Datum podání reklamace:</b>
<b>Příjmení:</b>	<b>Číslo objednávky:</b>
<b>Telefon:</b>	<b>Datum nákupu zboží:</b>
<b>E-mail:</b>	<b>Název zboží:</b>
<b>Adresa:</b>	
<b>Město:</b>	

**Číslo účtu pro vrácení peněz:**

**Popis závady:**

**Způsoby řešení reklamace:**

odstranění vady / oprava
vrácení peněz na účet
výměna zboží za nový model
Jiné (jaké) :

Podpis reklamujícího

Reklamované zboží prosíme vyčistit a odeslat na výše uvedenou adresu společně s dokladem o koupi. Reklamacce bude vyřízena během 30 dní od okamžiku převzetí zboží. Reklamovat lze během 24 měsíců od data zakoupení.

\* V souladu s § 4 písm. n) a § 5 odst. 4 zákona č. 101/2000 Sb. souhlasím se zpracováním osobních údajů obsažených v reklamačním formuláři pro potřeby realizace reklamačního procesu mnou koupeného zboží